

# 南昌市小额工程交易平台系统运维服务

## 采购需求

### 一、项目概况

为规范小型工程交易，避免交易行为混乱，提高各县区的工作效率，南昌市发改委于 2020 年建设上线了“南昌市小额工程交易平台”，系统面向南昌市范围内建设规模未达到《必须招标的工程项目规定》的招标范围和规模标准的小额工程建设项目。系统按照标准统一、互联互通、公开透明、安全高效的原则以及市场化、专业化、集约化方向建设和运营，具备信用评价、投诉受理反馈、信息共享、交易报名、交易竞价等功能。面对南昌市小额工程交易的全面深化、用户群体的不断扩大，对于系统运行的性能要求越来越高，为了保证各平台能够稳定运行，系统需要专业的维护团队进行维护，确保系统稳定运行的同时，可快速的解决用户在系统使用过程中遇到的各种问题，确保操作系统的操作体验，满足用户对系统的展示、交互的要求。

综上所述，南昌市小额工程交易平台现需要征集熟悉类似交易系统情况、了解类似交易系统业务流程、专业技能娴熟的供应商对其进行维护，项目经费不超过 30 万元/年。

## 二、运维目标

根据平台的实际运行情况，结合用户的需求，在提高效率的基础上，提高平台对业务的支持力度。同时，在系统维护期间内，需要保证平台稳定运行，不出现宕机、严重故障影响到平台的正常运转，影响正常工作。运维服务供应商需为平台的相关用户提供日常使用的 Bug 处理和使用类问题咨询、系统问题排查，保障客户系统稳定、持续运行而提供的全面、专业的运维服务，保障平台的正常稳定高效运转，提高服务质量水平、转变服务理念、拓宽服务范围、提高服务效率、提升用户服务满意度。

## 三、运维内容

### 3.1、交易系统基础运维

#### 3.1.1、平台门户网站运维

需保障南昌市小额工程交易平台平台门户网站 (<http://59.52.188.171:8091/>) 模块正常运行，定期排查系统故障，及时解决突发问题。具体维护内容包括：与相关门户网站对接、网站前台功能、网站后台功能。

#### 3.1.2、业务管理系统运维

需保障业务管理系统模块正常运行，定期排查系统故障，及时解决突发问题。具体维护内容包括：统一工作台、招标文件制作系统、中标人确认系统、询价系统。

### **3.1.3、会员网上办事系统运维**

需保障会员网上办事系统模块正常运行，定期排查系统故障，及时解决突发问题。具体维护内容包括：监督管理人员网上办事系统、建设单位网上办事系统、供应商网上办事系统。

### **3.1.4、综合管理系统运维**

需保障综合管理系统模块正常运行，定期排查系统故障，及时解决突发问题。具体维护内容包括：信用管理系统、数据统计分析系统、电子档案系统、智能客服系统。

### **3.1.5、系统对接接口运维**

需保障系统对接接口正常运行，定期排查系统故障，及时解决突发问题。具体维护内容包括：第三方系统集成接口（统一 CA、SSL 安全通道、PDF 签章）。

## **3.2、400 客服运维**

运维方需提供 400 客服服务负责南昌市小额工程交易平台运维工作。

## **3.3、供应商审核**

供应商入库后，在修改单位信息、更新资质证书等操作时，需由运维方针对上述操作进行审核。

### 3.4、运维期限

本项目运维服务期为二年。